

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke ticketverkoop via Cultuurcentrum Gildhof. Cultuurcentrum Gildhof biedt tickets te koop aan voor activiteiten georganiseerd door of in samenwerking met Cultuurcentrum Gildhof.

Cultuurcentrum Gildhof handelt als organisator voor eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen. Cultuurcentrum Gildhof opereert ook als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten en evenementen en kan daardoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door die externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van activiteiten of evenementen.

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij/zij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets aan een derde moeten worden geleverd. Tickets mogen in geen geval doorverkocht worden aan derden en evenmin in commerciële relatie aan derden worden overgemaakt. De persoon die de aankoop doet, aanvaardt hierbij de verkoopsvoorwaarden wanneer de betaling van een bestelling plaatsvindt.

Cultuurcentrum Gildhof is de enige officiële verkoper van tickets van evenementen georganiseerd in eigen beheer. De Wet van 30 juli 2013 wordt uitdrukkelijk van toepassing verklaard op deze verkoop. Bijgevolg is gereguleerde doorverkoop van dit ticket, zelfs zonder winstmarge verboden. Occasionele doorverkoop met winstmarge is eveneens verboden. Tickets aangekocht in strijd met dit verbod zijn ongeldig. Cultuurcentrum Gildhof behoudt zich het recht voor tickets aangekocht in strijd met dit verbod te blokkeren en de houder van die tickets toegang tot voormeld evenement te weigeren.

Namaak of een kopie van de tickets onder welke vorm dan ook is verboden en zal juridisch vervolgd worden.

1. Bestelling

Tickets voor al onze activiteiten kan u bestellen op onze website, via de telefoon of aan ons onthaal. Bij bestelling via website of telefoon ontvangt u een bevestigingsmail met de details van uw boeking.

Gelieve uw spam of ongewenste e-mails na te kijken, als u de bevestigingsmail niet ontvangt op de dag van uw bestelling in uw standaard mailbox. Indien u die niet kan vinden, gelieve zo snel mogelijk contact op te nemen (contactgegevens onderaan). Mogelijk is er iets verkeerd gelopen tijdens uw boeking.

Nadat u tickets besteld hebt, kunnen er door Cultuurcentrum Gildhof geen wijzigingen aan de bestelling meer doorgevoerd worden. Controleer dan ook zorgvuldig de inhoud van uw bestelling vooraleer die te plaatsen.

2. Betaling

Als u kiest voor betaling met bankkaart of kredietkaart via het betaalplatform is er sprake van onmiddellijke betaling. Via bankkaart wordt uw rekening meteen gedebiteerd voor het verschuldigde bedrag; via kredietkaart is dat na 2 à 3 dagen. De tickets worden u bezorgd overeenkomstig de gekozen leveringsmethode (zie verder). Ingenico is de betaalinstelling die alle online-verrichtingen controleert en al dan niet bevestigt.

Bij betaling met overschrijving bevat de bevestigingsmail tevens de gegevens om de overschrijving te kunnen uitvoeren. Na betaling worden de tickets u bezorgd overeenkomstig de gekozen leveringsmethode (zie verder).

Houd er bij betaling met overschrijving rekening mee dat de betaling binnen de tien dagen na bestelling moet gebeuren, anders wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Cadeaubonnen en cultuurcheques kunnen niet gebruikt worden voor digitale of telefonische bestellingen. Die zijn enkel te gebruiken via verkoop aan ons onthaal.

3. Online levering

Gildhof Cultuurcentrum Tielt draagt graag bij tot een ecologische wereld en biedt ook e-tickets aan.

Nadat uw betaling aanvaard is, ontvangt u een bevestigingsmail met een link naar uw account op onze website. Daar vindt u de bestelde tickets terug. Afdrukken hoeft niet echt, want u kan deze meebrengen op uw smartphone. Onze zaalmedewerkers scannen die graag voor u in.

Hebt u geen smartphone, dan is een uitgeprint ticket nodig om aan de zaalmedewerkers voor te leggen. Om uw e-tickets af te kunnen drukken moet u beschikken over een PDF-reader. Deze software kan u gratis op het internet vinden.

Bij het afdrukken van e-tickets zorgt u voor een duidelijke afdruk (zwarte inkt op wit papier). Bij een slechte afdruk kan de code mogelijks niet ingelezen worden door de ticketscanner.

Een e-ticket bevat een unieke code en kan slechts één keer gescand worden. Een kopie maken heeft bijgevolg geen zin. Van zodra fraude geconstateerd wordt, zal dit juridisch vervolgd worden.

4. Annulatie en terugbetaling

We betalen tickets enkel terug als de activiteit afgelast wordt. Administratie- en verzendkosten worden nooit terugbetaald. Terugbetaling omwille van het niet aankomen van tickets per post is niet mogelijk. Bij aankoop van tickets kan u het herroepingsrecht niet uitoefenen (diensten betreffende vrijetijdsbesteding art. VI.53 12° Wetboek Economisch Recht).

5. Ruil

Elk ticket voor één van onze abonnementsvoorstellingen kan tot tien dagen vóór de voorstelling geruild worden voor een ticket van een andere voorstelling uit hetzelfde abonnementsaanbod. Indien het nieuwe ticket duurder is dan het oorspronkelijke dient u het verschil bij te passen, omgekeerd betalen we niet terug. Ruilen kan enkel aan het onthaal tijdens de kantooruren en kan niet voor voorstellingen die doorgaan op verplaatsing.

6. Kosten

Al onze ticketprijzen zijn inclusief € 1,00 administratiekosten.

7. Opvolgen bestelling

Voor info over uw bestelling kan u terecht bij Cultuurcentrum Gildhof (contactgegevens onderaan).

8. Klachten

Bij eventuele klachten verzoeken wij u die te versturen naar Cultuurcentrum Gildhof (contactgegevens onderaan). Formuleer klaar en duidelijk uw klacht. Geef indien mogelijk zoveel mogelijk gegevens door zoals uw klantnummer en uw bevestigingsmail.

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Tielt bevoegd. Beide partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk e-mail en fax als bewijsmiddel.

9. Algemeen

De niet-uitoefening door Cultuurcentrum Gildhof van rechten zoals bepaald in deze verkoopvoorwaarden kan niet beschouwd worden als een afstand van het recht dit wel te doen in de toekomst.

Cultuurcentrum Gildhof heeft het recht deze verkoopvoorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen. De datum waarop deze gewijzigde voorwaarden van kracht worden staat steeds vermeld in de titel.

10. Privacy-beleid

Cultuurcentrum Gildhof respecteert de privacy van zijn bezoekers. Bij ticketreservatie worden persoonsgegevens opgevraagd en bijgehouden in een databank die wij met zorg en vertrouwelijkheid beheren volgens de normen van de privacywetgeving. Voor meer info over ons privacy-beleid: www.tielt.be/privacybeleid.

11. Contact

Gildhof Cultuurcentrum Tielt
Sint-Michielstraat 9 – 8700 Tielt
T 051 42 82 20 - reservatiedienst.gildhof@tielt.be - www.gildhof.be